

optimum

BEZDOTYKOWY TERMOMETR NA PODCZERWIĘŃ PT2L (TE-0200)



Wprowadzenie.....	2
Ważne wskazówki bezpieczeństwa.....	2
Opis ogólny.....	4
Opis przycisków i symboli na wyświetlaczu.....	4
Specyfikacja techniczna.....	4
Przeznaczenie.....	5
Przeciwwskazania.....	5
Instrukcja użytkowania urządzenia.....	5
Wykrywanie i usuwanie usterek.....	8
Prawidłowa temperatura ciała.....	8
Pielęgnacja i czyszczenie.....	8
Konserwacja.....	9
Zawartość opakowania.....	10
Objaśnienia użytych znaków.....	10
Zastosowane normy.....	10
Zgodność elektromagnetyczna.....	11
Gwarancja.....	12

WPROWADZENIE

Bezdotykowy termometr TE-0200 jest ręcznym, zasilanym bateriami urządzeniem. Przeznaczony jest do okresowego pomiaru i monitorowania temperatury ciała ludzkiego w każdym wieku. Mierzy promieniowanie podczerwone emitowane z powierzchni skóry na czole. Termometr bezdotykowy jest higieniczny i nie wymaga stosowania osłonek sondy.

WAŻNE WSKAZÓWKI BEZPIECZEŃSTWA

Korzystając z wyrobu, należy starannie przestrzegać zaleceń przedstawionych poniżej. Wszelkie działania niezgodne z tymi zaleceniami lub podejmowane bez ich uwzględnienia mogą doprowadzić do uszczerbku na zdrowiu i wpłynąć na dokładność samego termometru.

-  Modyfikowanie urządzenia bez zezwolenia jest niedopuszczalne. Nie modyfikować wyrobu w żaden sposób bez uprzedniej zgody producenta.
- Dla uniknięcia nieprawidłowości w pomiarach przed użyciem należy sprawdzić, czy soczewka czujnika podczerwieni jest czysta i nienaruszona.
- Unikać dotykania soczewki bezpośrednio palcami.
- Nie wystawiać termometru na działanie skrajnych temperatur lub poziomów wilgotności: stosować się do instrukcji przedstawionych w niniejszym dokumencie. Nie wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.
- Na działanie przyrządu może niekorzystnie wpłynąć jeden lub więcej z poniższych czynników:
 - 1) Praca poza zakresem temperatur określonych przez producenta.
 - 2) Praca poza podanymi przez producenta zakresami temperatur i wilgotności.
 - 3) Przechowywanie poza podanymi przez producenta zakresami temperatury i wilgotności otoczenia.
 - 4) Wstrząs mechaniczny.
 - 5) Zanieczyszczone lub uszkodzone elementy optyczne na podczerwień określone przez producenta.
- Nigdy nie zanurzaj tego urządzenia w wodzie, lub w innych cieczach. Produkt nie jest wodoodporny. Nie czyść urządzenia detergentami.

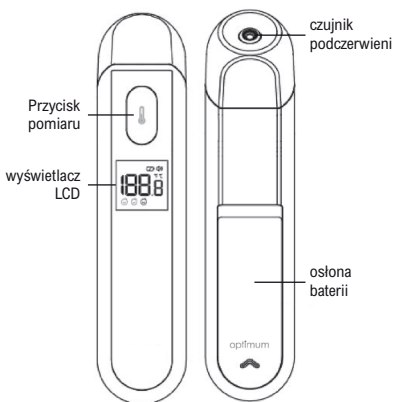
-  W każdych okolicznościach wynik pomiaru dokonanego tym termometrem należy traktować jako wyłącznie referencyjny. Wszelkie leczenie medyczne lub interwencje należy podejmować wyłącznie po konsultacji z lekarzem. Odczyty termometru należy traktować jako odniesienie. Nie należy podejmować prób samodiagnostyki ani samoleczenia przy użyciu odczytów temperatury. W razie potrzeby zasięgnij profesjonalnej porady lekarskiej.
- Nigdy nie używać termometru w celach innych niż jego przeznaczenie. Podczas stosowania u dzieci należy przestrzegać ogólnych środków ostrożności dotyczących bezpieczeństwa.

- W przypadku dzieci lub osób o ograniczonych możliwościach poznawczych termometr należy użytkować pod nadzorem osoby dorosłej.
- Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci w wieku poniżej 12 lat.
- Trzymaj termometr poza zasięgiem dzieci. W razie przypadkowego połknięcia baterii lub innych elementów, należy natychmiast skontaktować się ze służbami ratunkowymi.
- Nigdy nie należy ładować baterii ani też wrzucać ich do ognia. Zużyte baterie należy wyrzucać do specjalnych pojemników z przeznaczeniem do ponownego wykorzystania. Używanie baterii złej jakości może spowodować pożar lub wybuch.
- Ten produkt należy traktować jako urządzenie osobiste. Produkt należy odpowiednio wyczyścić i zdezynfekować po każdym pomiarze.

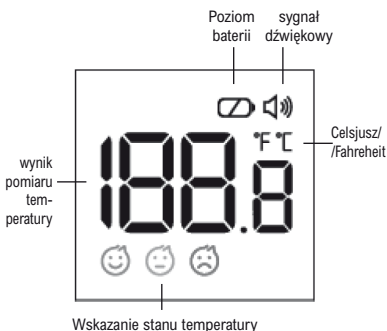
Wskazówki dotyczące pomiarów temperatury

- Nie ma absolutnego standardu dla temperatury ciała człowieka. Znajomość własnego zakresu normalnej temperatury ciała jest ważna, aby dokładnie określić, czy masz gorączkę.
- Przed pomiarem upewnij się, że czoło jest wolne od potu, kosmetyków, brudu lub tłuszczu.
- Unikać mierzenia temperatury przez co najmniej 30 minut po aktywności fizycznej, kąpieli, pływaniu, spożywaniu posiłków lub gorących/zimnych napojów lub przebywaniu na powietrzu.
- Nie wykonuj pomiaru temperatury blizn, otwartych ran lub otarć.
- Zarówno pacjent, jak i termometr powinni znajdować się w tym samym pomieszczeniu w stabilnych warunkach otoczenia przez co najmniej 30 minut przed każdym pomiarem.
- Nie mierz temperatury ciała natychmiast po spożyciu leku, który podnosi temperaturę ciała. Odczyty temperatury wykonane w tym czasie nie będą dokładne.
- Normalne jest, że odczyty z pomiarów ciągłych wahają się w małym zakresie. Podczas ciągłych pomiarów temperatura ciała pacjenta może być przesyłana do termometru, co wpływa na dokładność pomiaru. Zalecamy wykonanie maksymalnie 3 ciągłych odczytów w krótkim okresie.
- Podczas pomiaru nie należy patrzeć bezpośrednio na słońce lub wylot powietrza urządzenia klimatyzacyjnego lub chłodnicy, ponieważ spowoduje to zmiany temperatury czoła. Pomiary należy wykonywać w miarę możliwości w stabilnym środowisku.
- Nie należy mierzyć temperatury ciała w środowisku o silnych zakłóceniach elektromagnetycznych (przykłady obejmują miejsca w pobliżu działającej kuchenki mikrofalowej, kuchenki indukcyjnej lub telefonu komórkowego w użyciu), ponieważ zakłócenia elektromagnetyczne mogą powodować błędy odczytu, a nawet awarię urządzenia.
- Jeśli masz alergię na plastik / gumę, nie używaj tego urządzenia.
- Elementy (materiały) termometru, które mogą mieć kontakt z człowiekiem zostały wykonane zgodnie z wymogami dyrektywy medycznej produktów i przeszły test norm ISO 10993-5 i ISO 10993-10. Brak reakcji toksyczności, alergii i podrażnienia. W oparciu o obecną naukę i technologię inne potencjalne reakcje alergiczne są nieznane.

OPIS OGÓLNY:



OPIS PRZYCISKÓW I SYMBOLI NA WYŚWIETLACZU



SPECYFIKACJA TECHNICZNA

1. Pozycja pomiarowa: środek powierzchni czoła.
2. Odległość od miejsca dokonywania pomiaru na czołe: ≤ 3 cm (1,18 cala).
3. Źródło zasilania: DC 3 V; 2 baterie AAA 1,5 V.
4. Zakres pomiarowy: $34,0^{\circ}\text{C} - 43,0^{\circ}\text{C}$ ($93,2^{\circ}\text{F} - 109,4^{\circ}\text{F}$).
5. Dokładność pomiaru: $\pm 0,2^{\circ}\text{C}$ ($\pm 0,4^{\circ}\text{F}$) w zakresie $35,0^{\circ}\text{C} - 42,0^{\circ}\text{C}$ ($95^{\circ}\text{F} - 107,6^{\circ}\text{F}$), poza tym zakresem pomiarowym: $\pm 0,3^{\circ}\text{C}$ ($\pm 0,5^{\circ}\text{F}$).
6. Dokładność wyświetlania pomiaru: $0,1^{\circ}\text{C}$ ($0,1^{\circ}\text{F}$).

7. Jednostki miary: Celsjusza (°C) lub Fahrenheita (°F).
8. Powtarzalność kliniczna: w granicach $\pm 0,3$ °C ($\pm 0,5$ °F).
9. Warunki pracy:
 - Temperatura: 15 °C – 40 °C (59 °F – 104 °F)
 - Wilgotność: $\leq 95\%$ RH, bez kondensacji
 - Ciśnienie atmosferyczne: 70 kPa ~ 106 kPa
10. Warunki transportu / przechowywania
 - Temperatura: -25 °C – 55 °C (-13 °F – 131 °F)
 - Wilgotność: $\leq 95\%$ RH, bez kondensacji
 - Ciśnienie atmosferyczne: 70 kPa ~ 106 kPa
11. Wyświetlacz: wyświetlacz LCD.
12. Tryb pracy:
 - Tryb czoła (tryb dostosowany; referencyjna strona ciała: doustna).
13. Przewidywany okres użytkowania: 5 lat.
14. Przerwa między 2 pomiarami: co najmniej 5 sekund.
15. Żywotność baterii: około 3000 pomiarów.
16. Masa netto: 53 g (bez baterii).

PRZEZNACZENIE

Cyfrowy termometr bezdotykowy na podczerwień jest przeznaczony do przerywanego pomiaru temperatury ciała z centralnej powierzchni skóry czoła u osób w każdym wieku. Może być stosowany przez konsumentów w środowisku domowym i przez służby zdrowia.

PRZECIWWSKAZANIA



Nie należy kierować diody LED na blizny ani na obszar skóry, który jest dotknięty zaburzeniami / chorobami. Pacjenci z urazami oraz przyjmujący leki przeciwzapalne w leczeniu skóry nie powinni wykonywać pomiarów. Nie należy kierować soczewki termometru na skórę wystawioną bezpośrednio na oświetlenie słoneczne i ciepło z urządzenia ogrzewającego (np. kominka), skórze leczonej hiloterapią, ani skórze, która znajduje się na drodze przepływu powietrza z klimatyzacji.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

1. Pierwsze uruchomienie termometru

Włóż dwie baterie do komory baterii z tyłu urządzenia. Termometr przeprowadzi autotest, a na wyświetlaczu pojawią się wszystkie symbole jednocześnie.

2. Proces pomiaru

- 1) Skieruj sondę termometru na środek czoła i trzymaj sondę nie dalej niż 3 cm (1,18 cala) od czoła (optymalna odległość to około szerokość palca wskazującego osoby dorosłej). Nie dotykaj czoła sondą.



- 2) Delikatnie naciśnij przycisk pomiaru [, aby rozpocząć pomiar.



- 3) Termometr uruchomi się automatycznie, zabrzmi sygnał dźwiękowy a na wyświetlaczu pojawi się wynik pomiaru.



Jeśli pomiar się nie powiedzie, aparat sygnalizacyjny nie wyemituje sygnału dźwiękowego, a na ekranie pojawi się [].



Możliwe przyczyny błędów pomiaru obejmują:

- A. Temperatura otoczenia nie spełnia wymagań pomiarowych lub występuje zbyt duża różnica temperatur;
- B. Temperatura docelowa przekracza zakres pomiarowy.

3. Wyłączanie

Po 8 sekundach termometr wyemituje sygnał dźwiękowy i automatycznie się wyłączy.

4. Tryb ustawienia dźwięku

Aby wyłączyć lub włączyć dźwięk w termometrze należy:

- 1) Przy wyłączonym termometrze naciśnij i przytrzymaj przycisk pomiaru, aż na wyświetlaczu pojawi się na przemian symbol brzęczyka „”.
- 2) Zwolnij przycisk, gdy pojawi się symbol „”, dźwięk włączony.
- 3) Zwolnij przycisk, gdy zniknie symbol „”, dźwięk wyłączony.
- 4) Po ustawieniu sygnalizacji dźwiękowej na ekranie wyświetli się aktualna jednostka temperatury i automatycznie termometr wyłączy się po 4 s.

5. Zmiana jednostki pomiaru temperatury

- 1) Po ustawieniu sygnalizacji dźwiękowej w pkt. 4., na wyświetlaczu LCD wyświetlana jest bieżąca jednostka temperatury. Naciśnij i przytrzymaj przycisk natychmiast, a następnie wejdź w stan ustawienia jednostki. W tym momencie symbole jednostek °C i °F pojawiają się na przemian.
- 2) Zwolnij przycisk, gdy pojawi się „°C”, urządzenie ustawione w °C.
- 3) Zwolnij przycisk, gdy pojawi się „°F”, urządzenie ustawione jest w °F.

6. Wskazanie statusu temperatury

- 1) Gdy zmierzona temperatura będzie poniżej 37,5 °C (99,5 °F), na wyświetlaczu pojawi się „😊”.
- 2) Gdy zmierzona temperatura będzie w zakresie: $37,5\text{ °C} \leq T < 38,0\text{ °C}$ ($99,5\text{ °F} < T < 100,4\text{ °F}$), na wyświetlaczu pojawi się „😐”.
- 3) Gdy zmierzona temperatura będzie powyżej 38,0 °C (100,4 °F), na wyświetlaczu pojawi się „😞”.



7. Wskaźnik zużycia baterii

Po włączeniu do użytku termometr automatycznie wykryje niski poziom baterii. Jeśli pojemność baterii jest niska, ale wystarczająca do pomiarów, symbol [🔋] zostanie wyświetlony wraz z wynikami pomiaru. Jeśli jednak pojemność baterii jest zbyt niska dla pomiarów, na ekranie pojawi się jedna migająca ikona [🔋] i termometr automatycznie wyłączy się po 8 sekundach.

8. Wymiana baterii

- 1) Otworzyć i wyjąć pokrywę komory baterii.
- 2) Wyjmij stare baterie i zainstaluj nowe.
- 3) Wymienić baterie, upewniając się, że została zachowana ich właściwa biegunowość wskazana wewnątrz komory baterii.
- 4) Załóż pokrywę baterii, aby zamknąć komorę baterii.



W trosce o ochronę środowiska naturalnego należy utylizować zużyte baterie w odpowiednich punktach odbioru zgodnie z krajowymi lub lokalnymi przepisami.

- Nie wyrzucaj baterii bezpośrednio do kosza na śmieci.
- Wyjmij baterie, jeśli urządzenie nie będzie używane dłużej niż miesiąc.
- Podczas używania nie dotykaj jednocześnie baterii i pacjenta.
- Nie wrzucaj baterii do ognia.

WYKRYWANIE I USUWANIE USTEREK

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
	Bateria na wyczerpaniu	Wymień baterie na nowe
	Baterie zostały zainstalowane z niewłaściwą polaryzacją. Baterie nie są poprawnie zainstalowane	Zainstaluj poprawnie baterie
	Baterie są słabe	Wymień baterie
	Zbyt duża odległość pomiaru. Temperatura zmierzona jest poza zakresem pomiarów. Temperatura otoczenia albo przekracza zakres pomiarowy, albo jest niestabilna.	Postępuj zgodnie z instrukcją obsługi i powtórz pomiary
	Aktualny stan: Wszystkie symbole migają na ekranie. Produkt nie nadaje się do użytku.	Skontaktuj się z serwisem.

PRAWIDŁOWA TEMPERATURA CIAŁA

- Temperatura ciała wynosi w przybliżeniu 35,5 °C–37,8 °C (95,9 °F do 100 °F). Aby ustalić, czy występuje gorączka, porównaj zmierzoną temperaturę z normalną temperaturą danej osoby. Wzrost powyżej referencyjnej temperatury ciała o 1 °C (1 °F) lub więcej ogólnie wskazuje na gorączkę.
- Różne miejsca pomiaru (doodbytnicze, pachowe, ustne, czołowe, uszne) dają różne odczyty. Dlatego błędem jest porównywanie pomiarów pobranych z różnych stron.
- Poniżej podano typowe temperatury dla dorosłych, oparte na różnych miejscach pomiaru:

Odbytniczo	97,9°F-99,1°F	36,6°C do 38°C
Pod pachą	94,5°F-99,1°F	34,7°C do 37,3°C
W ustach	95,9°F-99,5°F	35,5°C do 37,5°C
Uszny	96,4°F-100,4°F	35,8°C do 38°C

PIELĘGNACJA I CZYSZCZENIE

1. Sonda (czujnik) jest najbardziej skomplikowaną częścią termometru i powinna być utrzymywana w czystości i nienaruszona w celu uzyskania dokładnych odczytów:
 - 1) Delikatnie przetrzyj powierzchnię sondy za pomocą wacika nasączonego 95% alkoholem medycznym.
 - 2) Odczekać przynajmniej 1 minutę, aż sonda całkowicie wyschnie.

2. Jeśli sonda (czujnik) jest uszkodzona, skontaktuj się z serwisem.
3. Użyj miękkiej, suchej szmatki do czyszczenia ekranu wyświetlacza i zewnętrznej powierzchni termometru. Jeśli termometr jest bardzo brudny, szmatkę można zwilżyć alkoholem medycznym w celu wyczyszczenia urządzenia.
4. Produkt nie jest wodoodporny. Nie czyść urządzenia detergentami. Nie zanurzaj termometru w wodzie lub innych cieczach.

KONSERWACJA

1. Nie próbuj rozmontowywać ani modyfikować termometru, jeśli podejrzewasz problemy z funkcjonowaniem urządzenia.
2. Termometr na podczerwień jest niezwykle precyzyjnym przyrządem. Każda niewłaściwa konserwacja, demontaż lub modyfikacja może prowadzić do niedokładności pomiarów produktu.
3. Sprawdź, czy urządzenie nie zostało uszkodzone po upuszczeniu. W razie wątpliwości skontaktuj się z serwisem w celu sprawdzenia urządzenia.
4. Termometr jest początkowo kalibrowany w momencie produkcji. Jeśli ten termometr jest używany zgodnie z instrukcją użytkowania, okresowa ponowna regulacja nie jest wymagana. W razie wątpliwości dotyczących dokładności pomiaru w okresie gwarancyjnym należy skontaktować się z serwisem.
5. Urządzenia nie wolno przechowywać ani używać w nadmiernie wysokiej lub niskiej temperaturze lub wilgotności (patrz dane techniczne), w świetle słonecznym, w połączeniu z prądem elektrycznym lub w zakurzonych miejscach. Unikaj upuszczania lub narażania produktu na działanie sił zewnętrznych. W przeciwnym razie mogą wystąpić niedokładności.
6. Nie dotykaj bezpośrednio sondy palcami ani nie dmuchaj na nią. Pomiaru wykonane przy użyciu uszkodzonej lub zabrudzonej sondy IR mogą być niedokładne.
7. Wyświetlacz termometru potrzebuje 4 godzin na ogrzanie jeżeli przechowywany był w minimalnej temperaturze, a używany będzie, gdy temperatura otoczenia wynosi 20 °C (68 °F).
8. Wyświetlacz termometru potrzebuje 4 godzin na ostygnięcie jeżeli przechowywany był w maksymalnej temperatury a używany będzie, gdy temperatura otoczenia wynosi 20 °C (68 °F).

ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

Używaj tylko akcesoriów dostarczonych przez producenta i sprawdź, czy nie ma brakujących akcesoriów.

Bezdotykowy termometr na podczerwień – 1 szt.
Instrukcja obsługi – 1 szt.

OBJAŚNIENIA UŻYTYCH ZNAKÓW

W niniejszej instrukcji obsługi i na urządzeniu pojawiają się następujące symbole:

	Symbol „NALEŻY PRZECZYTAĆ INSTRUKCJĘ OBSŁUGI”
	Producent
	Symbol „OCHRONA ŚRODOWISKA” – urządzenie nie może być traktowane jako ogólny odpad domowy i nie powinno być wyrzucane do przeznaczonych do tego celu pojemników. Niepotrzebne lub zużyte urządzenie powinno być dostarczone do specjalnie wyznaczonych do tego celu punktów zbiorczych, zorganizowanych przez lokalną administrację publiczną, przewidzianych do zdawania elektrycznego sprzętu podlegającego utylizacji.
	Uwaga
	Symbol „Autoryzowany przedstawiciel w Europie”
	Numer seryjny
	Symbol „CZĘŚĆ APLIKACYJNA TYPU BF”
CE 0197	Symbol „ZGODNE Z WYMOGAMI MDD 93/42/EEC”
IP22	IP22: Ochrona przed dostępem do niebezpiecznych części (wykonano test dla palca o średnicy 12 mm i 80 cm długości). Ochrona przed obcymi ciałami stałymi o średnicy 12,5 mm i większej. Ochrona przed pionowym opadem kropli wody przy obudowie nachylonej do 15°. Pionowy opad kropli nie powinien oddziaływać szkodliwie na urządzenie przy jego nachyleniu w obie strony do 15°

ZASTOSOWANE NORMY

Niniejszy wyrób jest zgodny z następującymi normami: IEC 60601-1 (Medyczny sprzęt elektryczny – Część 1: Ogólne wymagania dotyczące podstawowego bezpieczeństwa i zasadniczego działania), IEC 60601-1-2 (Medyczny sprzęt elektryczny – Część 1-2: Ogólne wymagania dotyczące podstawowego bezpieczeństwa i zasadniczego działania – Norma uzupełniająca: Kompatybilność elektromagnetyczna – Wymagania i badania), IEC 60601-1-11 (Medyczny sprzęt elektryczny – Część 1-11: Ogólne wymagania dotyczące podstawowego bezpieczeństwa i zasadniczego działania – Standard zabezpieczenia: Wymagania dotyczące elektrycznego sprzętu medycznego i medycznych systemów elektrycznych stosowanych w domowym środowisku opieki zdrowotnej, ASTM (American Society for Testing and Materials) E 1965 – 98, ISO 80601-2-56 (Medyczne urządzenia elektryczne – część 2) -56: Szczegółowe wymagania dotyczące podstawowego bezpieczeństwa i zasadniczego działania termometrów klinicznych do pomiaru temperatury ciała. Ten termometr na podczerwień spełnia wymagania określone w normie ASTM (E1965-98), z wyjątkiem klauzuli 5.2.2. Jego zakres wyświetlania wynosi 34,0 °C – 43,0 °C (93,2 °F – 109,4 °F). Pełna odpowiedzialność za zgodność tego produktu z normą przejmie producent.

ZGODNOŚĆ ELEKTROMAGNETYCZNA

Tabela 1

Wytyczne i deklaracja producenta – emisje elektromagnetyczne

Test emisji	Zgodność	Środowisko elektromagnetyczne – wytyczne
Emisja RF	CISPR 11 Grupa 1, Klasa B	Urządzenie jest przeznaczone do użytku w warunkach domowej opieki zdrowotnej
Zniekształcenie harmoniczne	IEC 61000-3-2 NA	Urządzenie jest zasilane z baterii
Wahania napięcia i migotanie	IEC 61000-3-3 NA	Urządzenie jest zasilane z baterii

Tabela 2

Wskazówki i deklaracja producenta – odporność elektromagnetyczna

Zjawisko	Podstawowy standard EMC	Poziomy testu odporności
		Domowe środowisko opieki zdrowotnej
Wyładowania elektrostatyczne	IEC 61000-4-2	±8 kV w bezpośrednim kontakcie
		±2kV, ±4kV, ±8kV, ±15kV poprzez powietrze
Promieniowanie częstotliwości radiowych	IEC 61000-4-3	10V/m
		80MHz-2.7GHz
		80% AM at 1kHz
Pola zbliżeniowe z urządzeń komunikacji bezprzewodowej RF	IEC 61000-4-3	Patrz tabela 3
Pole magnetyczne o częstotliwości sieci zasilania	IEC 61000-4-8	30A/m
		50Hz lub 60Hz

Tabela 3

Zakres pasm i częstotliwości radiowych dla urządzeń bezprzewodowych

Częstotliwość testu (MHz)	Pasmo (MHz)	Poziomy testu odporności Środowisko profesjonalnej placówki opieki zdrowotnej
385	380-390	Modulacja impulsowa 18Hz, 27V/m
450	430-470	FM, ±5kHz odchylenie, 1kHz sinusoida, 28V/m
710	704-787	Modulacja impulsów 217Hz, 9V/m
745		
780		
810	800-960	Modulacja impulsów 18Hz, 28V/m
870		
930		
1720	1700-1990	Modulacja impulsów 217Hz, 28V/m
1845		
1970		
2450	2400-2570	Modulacja impulsów 217Hz, 28V/m
5240	5100-5800	Modulacja impulsów 217Hz, 9V/m
5500		
5785		

SERWIS ARCONET

ul. Grobelnego 4, 05-300 MIŃSK MAZOWIECKI
tel. +48 22 100-59-65, INFOLINIA: 0 801-44-33-22
LISTA PUNKTÓW SERWISOWYCH: www.arconet.pl

Expo-service Sp. z o.o.

00-710 Warszawa, Al. Witosa 31/22, Polska
tel. +48 25 759 1881, fax +48 25 759 1885
AGD@expo-service.com.pl
www.optimum.hoho.pl

Adres do korespondencji:

Expo-service Sp. z o.o.
05-300 Mińsk Mazowiecki
ul. Grobelnego 4

CE0197

PT2L_IM_200_09072020

WARUNKI 24 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne przedmiotu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży. Gwarancja dotyczy wyrobów zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w karcie gwarancyjnej zakłady serwisowe w terminach nie dłuższych niż 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do zakładu serwisowego (na podstawie prawidłowo wypełnionej przez punkt sprzedaży niniejszej karty gwarancyjnej). W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony do 21 dni – jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części od producenta.
2. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do punktu przyjęć najlepiej w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia przed uszkodzeniami. Dotyczy to również wysyłki sprzętu. Jeżeli w pobliżu miejsca zamieszkania nie ma punktu przyjęć, reklamujący może wysłać pocztą sprzęt do naprawy w centralnym punkcie serwisowym w Mińsku Mazowieckim, na koszt gwaranta.
3. Zgłoszenie wady lub uszkodzenia sprzętu przyjmowane są przez punkty serwisowe.
4. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki tylko w przypadku gdy:
 - w serwisie stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia,
 - w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania 3 napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem.
5. W przypadku wymiany sprzętu, okres gwarancji dla sprzętu liczy się od daty jego wymiany.
6. Pojęcie „naprawa” nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja,), do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a) elementy szkalne,
 - b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania przez Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wylądowania atmosferyczne, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pył, etc.),
 - c) uszkodzenia wynikłe wskutek:
 - samodzielnych napraw,
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania, braku dbałości o sprzęt albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich,
 - d) celowe uszkodzenia sprzętu.
8. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej powodują utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, nr fabrycznego, dołączonego dowodu zakupu, wpisania daty sprzedaży oraz czytelnej pieczętki sklepu jest nieważna.
9. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.



ANDON HEALTH CO., LTD.
No. 3 Jinping Street, Ya An Road,
Nankai District, Tianjin 300190, China

iHealthLabs Europe SAS 36 Rue de
Ponthieu, 75008, Paris, France