

optimum

BLENDER RĘCZNY RK-1211



PL	Instrukcja obsługi	6
UK	Operating Instructions	9

KARTA GWARANCYJNA

NR.....

Ważna wraz z dowodem zakupu
Sprzęt przeznaczony wyłącznie do użytku domowego

Nazwa sprzętu: Blender ręczny RK-1211

Typ, model: RK-1211

Nr fabryczny:

Data sprzedaży:

Rachunek nr:

.....
pieczętka i podpis sprzedawcy

SERWIS ARCONET

ul. Grobelnego 4

05-300 MIŃSK MAZOWIECKI

tel. +48 22 100-59-65, INFOLINIA: 0 801-44-33-22

LISTA PUNKTÓW SERWISOWYCH: www.arconet.pl

Expo-service Sp. z o.o.

00-710 Warszawa, Al. Witosza 31, Polska

tel. +48 25 759 1881, fax +48 25 759 1885

AGD@expo-service.com.pl

www.optimum.hoho.pl

Adres do korespondencji:

Expo-service Sp. z o.o.

05-300 Mińsk Mazowiecki

ul. Grobelnego 4



WARUNKI 24 MIESIĘCZNEJ GWARANCJI

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne przedmiotu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży. Gwarancja dotyczy wyrobów zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w karcie gwarancyjnej zakłady serwisowe w terminach nie dłuższych niż 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do zakładu serwisowego (na podstawie prawidłowo wypełnionej przez punkt sprzedaży niniejszej karty gwarancyjnej). W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony do 21 dni – jeżeli naprawa wymaga sprowadzenia części od producenta.
2. Reklamujący powinien dostarczyć sprzęt do punktu przyjęć najlepiej w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia przed uszkodzeniami. Dotyczy to również wysyłki sprzętu. Jeżeli w pobliżu miejsca zamieszkania nie ma punktu przyjęć, reklamujący może wysłać pocztą sprzęt do naprawy w centralnym punkcie serwisowym w Mińsku Mazowieckim, na koszt gwaranta.
3. Zgłoszenie wady lub uszkodzenia sprzętu przyjmowane są przez punkty serwisowe.
4. Nabywcy przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy lub zwrot gotówki tylko w przypadku gdy:
 - w serwisie stwierdzono wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia
 - w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania 3 napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem.
5. W przypadku wymiany sprzętu, okres gwarancji dla sprzętu liczy się od daty jego wymiany.
6. Pojęcie "naprawa" nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi (np. bieżąca konserwacja, odkamienianie), do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a) elementy szkalne (np. dzbanki, talerze), sznury przyłączeniowe do sieci, wtyki, gniazda, żarówki, noże, elementy eksploatacyjne (np. filtry, worki, misy, blendery, noże, tarki, wirówki, pokrywy, uchwyty noża),
 - b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania przez Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pył, etc.),
 - c) uszkodzenia wynikłe wskutek:
 - samodzielnych napraw
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie
 - okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania, braku dbałości o sprzęt albo innych przyczyn leżących po stronie użytkownika lub osób trzecich
 - d) celowe uszkodzenia sprzętu,
 - e) czynności konserwacyjne, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, etc.),
 - f) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt np. zainstalowanie, sprawdzenie działania, etc.
8. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej powodują utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, nr fabrycznego, dołączonego dowodu zakupu, wpisania daty sprzedaży oraz czytelnej pieczętki sklepu jest nieważna.
9. Sprzęt przeznaczony jest wyłącznie do użytku domowego, w przypadku innego użytkowania traci gwarancję.
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Ważne wskazówki dotyczące bezpieczeństwa

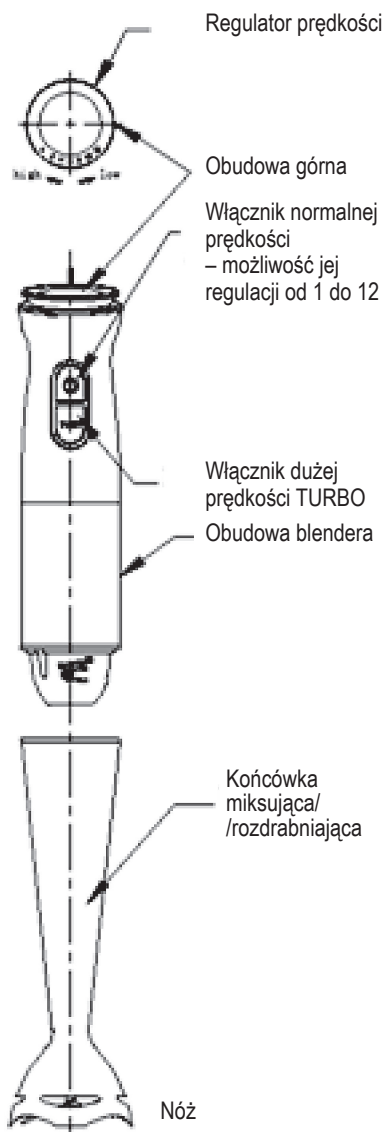
Przed pierwszym użyciem prosimy uważnie przeczytać instrukcję obsługi urządzenia: nieprawidłowa obsługa urządzenia, niezgodna z instrukcją obsługi, zwalnia producenta z wszelkiej odpowiedzialności. Starannie przechowywać instrukcję do późniejszego wykorzystania. W razie zmiany właściciela produktu należy przekazać również niniejszą instrukcję obsługi.

1. Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku domowego. Nie wykorzystuj urządzenia do celów innych niż zostało przeznaczone. Nie używaj urządzenia w środowisku przemysłowym, lub na zewnątrz.
 2. Niniejszy sprzęt może być użytkowany przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych i osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż odnośnie do użytkowania sprzętu w bezpieczny sposób, tak aby związane z tym zagrożenia były zrozumiałe.
 3. Urządzenie nie może być obsługiwane przez dzieci. Przechowuj urządzenie i jego przewód w miejscu niedostępnym dla dzieci.
 4. Dzieci należy nadzorować i nie dopuszczać, by bawiły się urządzeniem.
 5. Dla bezpieczeństwa dzieci proszę nie zostawiać swobodnie dostępnych części opakowania (torby plastikowe, kartony, styropian itp.).
- OSTRZEŻENIE!** Nie pozwalaj dzieciom bawić się folią. Niebezpieczeństwo uduszenia!
6. Sprawdzić, czy napięcie domowej instalacji elektrycznej jest zgodne z napięciem wymaganym do pracy urządzenia. Każde nieprawidłowe podłączenie do sieci powoduje utratę gwarancji. Urządzenia nigdy nie podłączaj do gniazdka sieciowego, dopóki nie jest poprawnie zmontowane.
 7. Upewnij się że instalacja elektryczne / gniazdo elektryczne do której będzie podłączony odbiornik prądu ma bezpiecznik powyżej 6A. Podłączenie kilku urządzeń do tego samego gniazda, może spowodować obciążenie obwodu elektrycznego, nagrzewanie się gniazdka lub jego zapalenie.
 8. Przewód zasilający rozwiń całkowicie, przed jego użyciem.
 9. Należy dopilnować, aby kabel nigdy nie znajdował się w pobliżu nagrzewających się elementów urządzenia, źródeł ciepła lub ostrych krawędzi, ani się z nimi nie stykał. Dbaj o to, aby wtyczka kabla zasilającego nie miała kontaktu z wilgocią, wodą ani inną cieczą.
 10. Przewodu zasilającego urządzenia nie podłączaj ani nie odłączaj od gniazda sieciowego mokrymi rękami.
 11. Należy zawsze odłączyć urządzenie od zasilania po zakończeniu użytkowania, jeżeli jest pozostawione bez nadzoru oraz przed przystąpieniem do montażu, demontażu lub czyszczenia.
 12. Nie odłączaj urządzenia z gniazdka zasilania poprzez pociąganie za przewód zasilający. Kabel wyciągaj z gniazdka trzymając za wtyczkę.

13. Nie kładź ciężkich przedmiotów na przewód zasilający.
14. Przewodu zasilającego nie oplataj wokół blendera.
15. Jeżeli kabel zasilający lub wtyczka są uszkodzone, nie używać urządzenia. Ze względów bezpieczeństwa, muszą być one wymieniane obowiązkowo przez autoryzowany serwis.
16. Nie używać urządzenia, jeśli nie działa prawidłowo lub jest uszkodzone. W tym przypadku, należy zwrócić się do autoryzowanego serwisu. Aby uniknąć niebezpieczeństwa porażenia prądem elektrycznym, nie wolno naprawiać urządzenia samemu lub modyfikować go w jakikolwiek inny sposób.
17. Podczas pracy z gorącymi płynami i potrawami zachowaj szczególną ostrożność. Gorąca para lub rozpryskiwanie gorących płynów mogą spowodować oparzenia. W celu zwiększenia bezpieczeństwa mikсовane potrawy nie powinny mieć temperatury ponad 60 stopni Celsjusza.
18. Proszę nie wkładać nadmiernej ilości jedzenia do kubka, aby uniknąć rozlania płynu, przelania co może spowodować obrażenia ciała.
19. Ze względów bezpieczeństwa, należy używać tylko oryginalnych akcesoriów i części zamiennych dostosowanych do urządzenia i dostarczonych przez producenta lub autoryzowany serwis.
20. Zawsze przed przystąpieniem do pracy upewnij się, czy wszystkie elementy urządzenia są prawidłowo zamontowane.
21. Nie przekraczać dopuszczalnego czasu pracy ciągłej urządzenia. Przekroczenie czasu pracy oraz brak wystarczających przerw w pracy urządzenia mogą doprowadzić do nieodwracalnego uszkodzenia silnika.
22. Produkt automatycznie przestanie działać po przegrzaniu. Proszę odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego.
23. Zachowaj szczególną ostrożność przy kontakcie z ostrzami tnącymi, szczególnie przy ich wyjmowaniu oraz podczas mycia.
24. Nie wolno dopuścić aby długie włosy, szale, krawaty itp. zwiisały nad urządzeniem lub jego dodatkowym wyposażeniem w trakcie używania. Trzymaj palce, włosy, odzież i przybory kuchenne z daleka od części ruchomych.
25. Przed przystąpieniem do wymiany akcesoriów lub przed manipulowaniem częściami poruszającymi się podczas funkcjonowania urządzenia, należy je wyłączyć i odłączyć od źródła zasilania.
26. Nie wolno stawiać urządzenia w pobliżu innych urządzeń elektrycznych, palników, kuchenek, piekarników itp.
27. Nigdy nie ustawiaj urządzenia w pobliżu źródła ciepła.
28. Nie wkładać urządzenia, przewodu zasilającego czy wtyczki do wody lub innych płynów.

CZĘŚCI ZAMIENNE I MONTAŻ

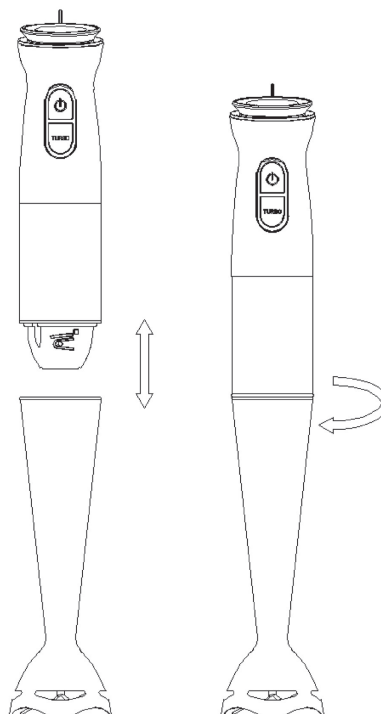
Blender ręczny jest kompaktowym urządzeniem, które ułatwi codzienne przygotowywanie posiłków. Szczególnie zalecany jest do rozdrabniania gotowanych jarzyn, miękkich owoców (bez pestek), przygotowania sosów, kremów, zup, mieszanin płynów, itp. Duże składniki produktów pokrój na mniejsze kawałki (1-2cm) przed rozdrabnianiem blenderem.



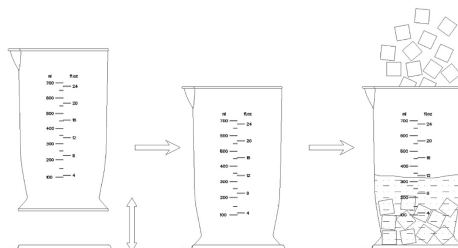
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

① Do obudowy blendera zamontuj przystawkę miksującą. W celu zablokowania akcesoriów obróć obudowę względem

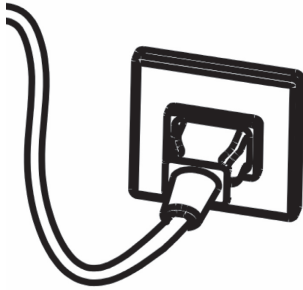
przystawki zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aż do momentu zablokowania. W przypadku demontażu przystawki miksującej postępuj odwrotnie. Zwróć uwagę aby podczas odłączania akcesoriów nie zranić się lub nie uszkodzić części.



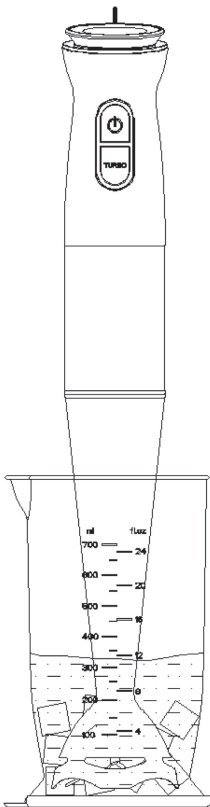
② Włóż do wnętrza pojemnika, który może być przeznaczony do kontaktu z żywnością, produkty które chcesz poddać obróbce. Należy użyć pojemnika o odpowiedniej wielkości. Zalecamy wysoki pojemnik o prostych ściankach i średnicy nieco większej niż stopa blendera ręcznego, co pozwoli składnikom przemieszczać się, ale wystarczająco wysoki, by zapobiegać pryskaniu.



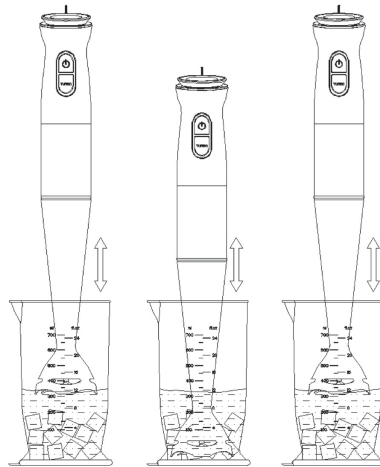
③ Podłącz przewód zasilający do gniazdka elektrycznego



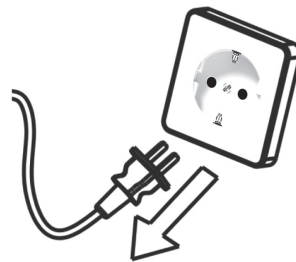
④ Włóż ostrze miksujące do naczynia.



⑤ Wybierz żądaną prędkość obrotów, a następnie wcisnąć włącznik. (Aby miksować wolniej i zminimalizować rozpryskiwanie się składników, należy wybrać niską prędkość obrotów. By miksować szybciej, należy wybrać wyższą prędkość lub przycisk „turbo”). Na skutek powolnych ruchów do góry i na dół rozmiksujesz składniki do wymaganej konsystencji. Urządzenie będzie działać dopóki włącznik zostanie naciśnięty. Po zwolnieniu włącznika, urządzenie się wyłącza.



⑥ Po zakończeniu pracy wyciągnij wtyczkę z gniazdka elektrycznego.



OSTRZEŻENIA

- Ciągły czas pracy urządzenia powinien wynosić mniej niż 1 minutę. Po tym czasie należy pozostawić w spoczynku przez 1 minutę.
- Przyjmując 1 minutę pracy i 1 minutę spoczynku jako cykl, po nieprzerwanej pracy 5 cykli blender musi ostygnąć przez 30 minut.
- Aby uniknąć wylewania się, zanurz końcówkę miksującą w składnikach, zanim włączysz urządzenie.
- Blender ręczny nie jest przeznaczony do kruszenia lodu. Nie używać urządzenia do rozdrabniania kości i innych twardych produktów lub do mielenia orzechów, kawy i suszonych roślin strączkowych.

- Urządzenie jest wyposażone w system zabezpieczający przed przegrzewaniem. W razie przegrzania, urządzenie wyłączy się. Należy wówczas, przed ponownym użyciem, pozostawić urządzenie do ostudzenia.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

- 1) Przed czyszczeniem należy odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego.
- 2) Nie dotykaj ostrego ostrza.
- 3) Użyj suchej ściereczki do wycierania korpusu produktu. Surowo zabronione jest splukiwanie jednostki głównej wodą lub zanurzanie jej w wodzie. Końcówkę miksującą umyj w gorącej wodzie z zastosowaniem neutralnego płynu do mycia. Zachowaj szczególną ostrożność, by nie skaleczyć się o ostrze.
- 4) Nie używaj szczotek metalowych, nylonowych, domowych środków czyszczących, rozcieńczalników i innych podobnych środków czyszczących do czyszczenia tego produktu, ponieważ mogą one uszkodzić strukturę powierzchni produktu.
- 5) Użyj miękkiej suchej ściereczki, aby wytrzeć brud z przewodu zasilającego.

SPECYFIKACJA:

Zasilanie: 220-240 V~, 50/60 Hz

Moc: 800 W

Poziom hałas: 80 dB

EKOLOGIA – OCHRONA ŚRODOWISKA

Symbol „przekreślonego pojemnika na śmieci”



umieszczony na sprzęcie elektrycznym lub

opakowaniu wskazuje na to, że urządzenie nie może

być traktowane jako ogólny odpad domowy i nie powinno być wyrzucane do przeznaczonych do tego celu pojemników.

Niepotrzebne lub zużyte urządzenie elektryczne powinno być dostarczone do specjalnie wyznaczonych do tego celu punktów zbiorczych, zorganizowanych przez lokalną administrację publiczną, przewidzianych do zdawania elektrycznego sprzętu podlegającego utylizacji.

W ten sposób każde gospodarstwo domowe przyczynia się do zmniejszenia ewentualnych negatywnych skutków wpływających na środowisko naturalne oraz pozwala odzyskać materiały z których składa się produkt.

Waga: 0,78 kg e

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

ZJAWISKO	PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE
Silnik pracuje, ale ostrze nie działa	1) Końcówka miksująca nie blokuje się dobrze w jednostce głównej	1) Zainsaluj poprawnie zatraskowy zamek obrotowy
	2) Ostrze jest zaplątane w materiał spożywczy	2) Wyciągnij wtyczkę, a następnie wyjmij produkt żywnościowy i pokrój na małe kawałki
Produkt nagle przestaje działać podczas użytkowania	1) Używanie przez zbyt długi czas, silnik przegrzał się i mógł ulec uszkodzeniu	1) Czas pracy powinien być ściśle zgodny z instrukcją obsługi
	2) Nastąpiło poluzowanie wtyczki lub awaria zasilania	2) Sprawdzić stan wtyczki i zasilania
Nieprawidłwe wibracje lub nadmierny hałas	1) Końcówka miksująca nie blokuje się dobrze w jednostce głównej	1) Zainsaluj poprawnie zatraskowy zamek obrotowy
	2) Użycie zbyt dużej ilości żywności	2) Wyciągnij wtyczkę, a następnie wyjmij nadmiar miksowanej potrawy
Produkt nie działa po podłączeniu przewodu zasilającego i naciśnięciu przycisku włączania/wyłączania	1) Urządzenie jest nie prawidłowo podłączone do sieci elektrycznej lub nastąpiła awaria sieci zasilającej	1) Sprawdzić działanie sieci i prawidłowość podłączenia
	2) Uszkodzenie płytki elektronicznej lub uszkodzenie silnika	2) Prosimy o kontakt z autoryzowanym punktem serwisowym

PLEASE RETAIN THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE

IMPORTANT SAFEGUARDS

- 1) In order to avoid a risk of electric shock or fire, please do not use power supply except for AC 220 V-240 V.
- 2) Please exclusive use a socket that more than 6A specification. If shared use the socket with other electrical appliances, the socket circuit part may occurs abnormal heat and on fire.
- 3) Please do not use the ironmongery hard things to scrape the product.
- 4) You must pull out the power cord plug after using to avoid the risk of electric shock, electric leakage fire disaster.
- 5) The product will automatically stop working when it overheating. please unplug the power cord plug.
- 6) Please disconnect the machine's power supply connection before dis-assembly and assembly and cleaning or when not in use.
- 7) Please do not put overheating (over 60 degree centigrade) and overmuch food material into cup to avoid liquid spills, overflow, and resulting in personal injury.
- 8) The use of attachments not recommended or sold by manufacturer may cause personal injury.
- 9) Ensure all parts are installed in place and the lock tight during the operation.
- 10) This product continuous working time should less than 1 minute. After working 1 minute, they need to rest for 1 minute. Regarding 1 minute at work and 1 minute at rest as a cycle. after continuously working 5 cycles, it must rest 30 minutes for motor cooling.
- 11) The beaker, chopper, food processing cup, etc. are not microwave proof.
- 12) Please take careful when handing the sharp cutting blades, emptying the bowl and during cleaning.
- 13) Always disconnect the blender from the supply if it is left unattended and before assembling, disassembling or cleaning.
- 14) Do not allow children to use the blender without supervision
- 15) Switch off the appliance and disconnect from supply before changing accessories or approaching parts that move in use.
- 16) This appliance shall not be used by children. Keep the appliance and its cord out of reach of children.
- 17) Appliances can be used persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved.

18) Children shall not play with this appliance.

19) If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

WARNING

1) In addition to the professional repair technicians, other person please do not dis-assembly, repair and refit the product, as it will give rise to on fire, electric leakage and abnormal operation.

2) Please place this product where children can't reach.

3) Please do not use wet hand to pull or plug the power cord in order to avoid electric shock and court-circuit.

4) Please do not wet or immerse the main unit in order to avoid electric shock and court-circuit.

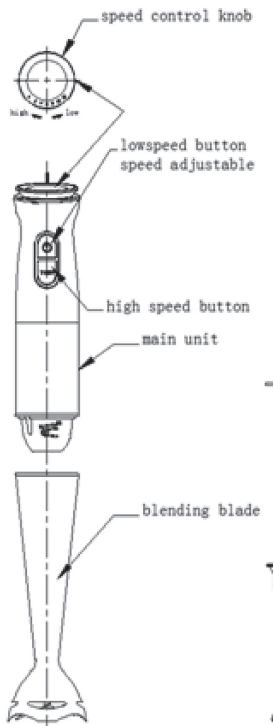
5) For indoor household only, please do not use for commercial purpos

FOREWORD

Thank you for choosing our Hand blender products. This product is one of our new products that research and development independently.

Characterized by simplicity generosity, easy operation, functional maturation and easy cleaning, this product is a good helper of household kitchen. And it's suitable for blending, cutting and mixing a variety of food.

SPARE PARTS AND INSTALLATION DAWING



PRODUCT CONFIGURATION SHEET

Functional accessories				
blending blade	beaker	egg white beating	chopper	Speed adjustment
●	○	○	○	●

NOTE:

● This accessory or function is available

○ This accessory or function is not available

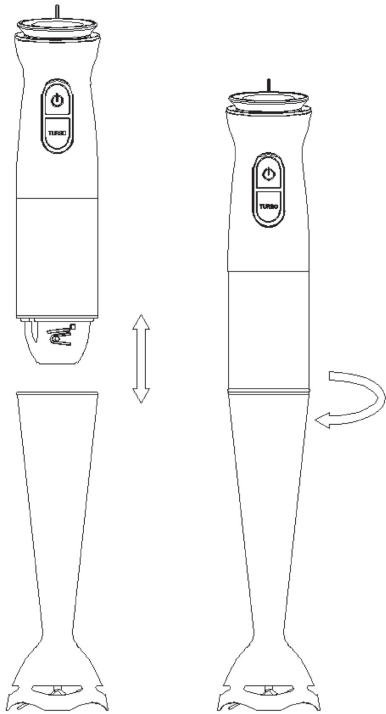
Accessories can be added or reduced according to customer needs, but the speed adjustment function cannot be reduced. Depending on different model, the appearance will be different, please refer to the actual model.

USER INSTRUCTIONS

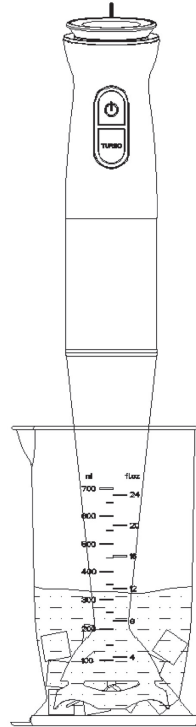
1) How to use the blending blade

This accessory is special suitable for processing dip, sauce, soup, mayonnaise, baby or aged people food and mixed drinks, milk shake, etc.

① Installing the blending blade turn-lock clasp on the main unit

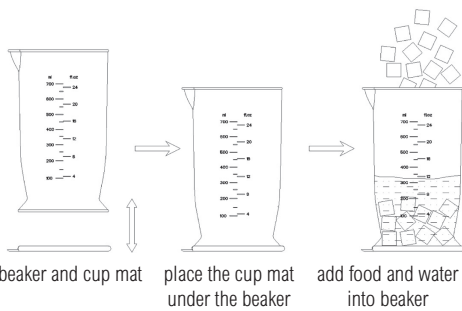


④ Put the blending blade into beaker.

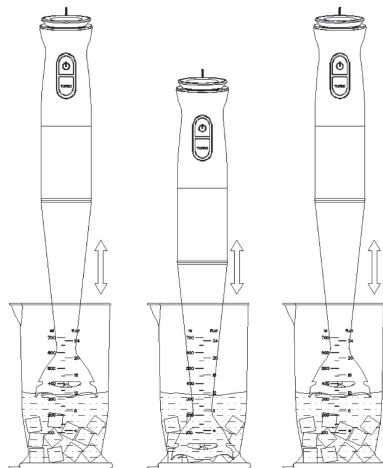
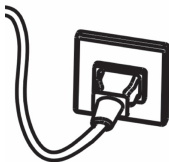


② Cutting the food into cubic block that no more than 15 mm³, then put them into beaker and add some cold boiled water, or drinking water, milk, water, milk, etc

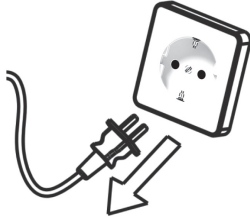
⑤ The product will continue to work by pressing on high or low speed button. In order to blend the food well and quickly, please use your one hand to hold the beaker, the other hand to hold the main unit to do up and down reciprocating movement. If you want to stop this product, just press on the switch button.



③ Plug the power cord into power socket.



⑥ Pull the plug out of the power socket after working.



ATTENTION:

- The accessories continuous working time should less than 1 minute. After working 1 minute, they need to rest for 1 minute.
- Regarding 1 minute at work and 1 minute at rest as a cycle. After continuously working 5 cycles, it must rest 30 minutes for motor cooling.
- In order to ensure the sealing effect of blending blade, please do not allow the blending blade to work without immersing into liquids.

CLEANING AND MAINTENANCE

- 1) You should unplug the power cord plug before cleaning.
- 2) Do not touch the sharp blade.

- 3) Please use dry dishcloth to wipe the product body. And it is strictly prohibited to let the main unit rinse with water or immerse to the water.
- 4) Please do not use metal brush, nylon brush, household cleanser, diluent and other similar cleaning supplies to clean this product, as they may damage the product surface structure.
- 5) Please use soft dry cloth to wipe the dirt on the power cord.
- 6) The cleaning requirements of each functional accessories.

SPECIFICATION:

Power Supply: 220-240 V~, 50/60 Hz
 Power: 800 W; Level of noise: 80 dB

ECOLOGY - ENVIRONMENT PROTECTION

The „crossed-out wheeled bin” symbol placed on electrical equipment or packaging indicates that the device may not be treated as general household waste and should not be disposed of in dedicated containers.



Unnecessary or used electrical equipment should be delivered to specially designated collection points, organized by the local public administration, intended for the delivery of electrical equipment subject to disposal.

In this way, each household contributes to the reduction of possible negative effects affecting the natural environment and allows you to recover the materials that make up the product.

Weight: 0.78kg e

COMMON PROBLEM ANALYSIS

PHENOMENON	REASONS	HANDLING METHOD
The motor running, but the blade doesn't work	1) The functional accessories does not lock well with the main unit	1) Lock them well
	2) The blade is entangled by food material and stuck	2) Pull the plug out, and then take out the food material and cut them into small pieces
The product suddenly stops working in the processing of using	1) Using for a too long time, and the motor overheating and damaged	1) Working time should strictly according to the instruction manual
	2) The plugs loose or power failure	2) Excluding this problem after checking
Abnormal vibration or excessive noise	1) The functional accessories does not lock well with the main unit	1) Lock them well
	2) Putting into too much food material	2) Pull the plug out, and then take out the excess food material, and choose low speed to work
The product doesn't work after plugging in the power cord and pressing the on-off key	1) Power failure or power socket in the closed state or plug loose	1) Excluding this problem after checking
	2) Electronic board damage or motor damage	2) Have a repair service

Remark: If still unable to troubleshooting after the above phenomenon analysis, please contact our maintenance personal or the dealer. It is forbidden to disassembly by non-professional personnel